



MODUL TATA CARA PENGUNAAN APLIKASI SOLID

Disusun Oleh :

DINAS SOSIAL KOTA BOGOR

1. Pendahuluan

Aplikasi **SOLID** adalah sistem digital yang digunakan untuk melaporkan kejadian kebencanaan di Kota Bogor secara cepat, akurat, dan terintegrasi. Modul ini disusun sebagai pedoman bagi pengguna (operator kelurahan/kecamatan, TAGANA, dan perangkat daerah terkait) agar dapat memahami alur penggunaan aplikasi dengan baik.

2. Tujuan Modul

1. Memberikan panduan langkah demi langkah dalam menggunakan aplikasi SOLID.
 2. Memudahkan pelaporan kejadian bencana di wilayah Kota Bogor.
 3. Menjamin kelancaran koordinasi antar instansi terkait kebencanaan.
-

3. Sasaran Pengguna

- Petugas kelurahan/kecamatan.
 - Relawan TAGANA.
 - Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial.
 - Stakeholder terkait penanganan bencana.
-

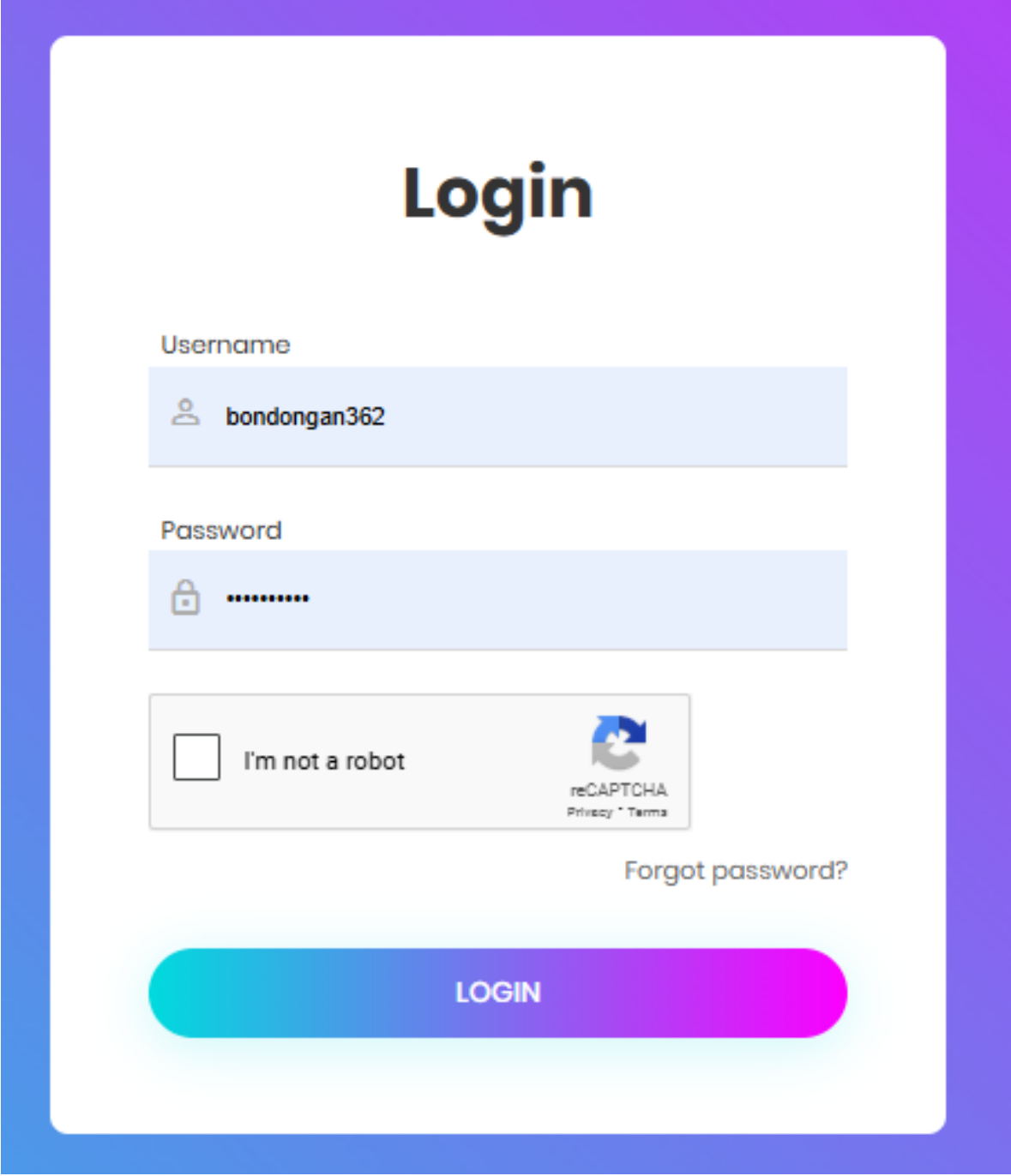
4. Fitur Utama Aplikasi SOLID

1. **Login Pengguna** – akses sesuai akun yang diberikan.
2. **Pelaporan Bencana** – input data jenis bencana, lokasi, waktu, jumlah korban, dan kerusakan.
3. **Unggah Dokumen/Foto** – bukti visual kondisi lapangan.
4. **Validasi & Verifikasi** – proses pengecekan laporan oleh Dinas Sosial.
5. **Monitoring Data** – melihat status laporan bencana.
6. **Rekapitulasi** – unduh data untuk laporan resmi.

5. Tata Cara Penggunaan

5.1. Login Aplikasi

1. Buka aplikasi SOLID (mobile/website).
2. Masukkan **Username & Password** sesuai akun terdaftar.
3. Klik **Login** → halaman utama akan terbuka.



The image shows a login form titled "Login" centered at the top. Below the title, there are two input fields: "Username" and "Password". The "Username" field contains the text "bondongan362". The "Password" field is masked with dots. Below these fields, there is a checkbox labeled "I'm not a robot" and a reCAPTCHA logo. To the right of the checkbox, there is a link that says "Forgot password?". At the bottom of the form, there is a large, rounded button with a blue-to-purple gradient, labeled "LOGIN". The entire form is enclosed in a light blue border.

Login

Username

Password

☐ I'm not a robot


reCAPTCHA
[Privacy](#) * [Terms](#)

[Forgot password?](#)

LOGIN

5.2. Membuat Laporan Bencana

1. Pilih menu **Tambah Laporan**.

2. Isi data kejadian:

- Jenis bencana (banjir, longsor, kebakaran, dsb).
- Waktu dan tanggal kejadian.
- Lokasi kejadian (kelurahan, kecamatan).
- Data korban (meninggal, luka, mengungsi).
- Data kerusakan (rumah, fasilitas umum, infrastruktur).

3. Unggah foto/dokumen pendukung.

4. Klik **Simpan/Kirim**.

Klik Tambah

SOLID

Data Bantuan Kebencanaan

Tampilkan 10 Data Perhalaman Pencarian: [Tambah](#)

Act	Nama Penerima Bantuan	Alamat	Tanggal Permohonan	Proses Terakhir	Proses Selanjutnya	Catatan
1	Adhi Daya Buana	TEST	2024-08-18 10:24:52			

Menampilkan 1 Sampel 1 Dari 1 Data

Proses Bantuan Kebencanaan

FORM ISIAN

SOLID

FORM PERMOHONAN KEBENCANAAN

DATA

Nama Kepala Keluarga *

No KK *

NIK Kepala Keluarga *

Kecamatan *

Kelurahan *

Alamat Detail Lokasi Bencana *

Waktu Kejadian *

Tanggal *

Jam *

Kronologi Kejadian *

Jenis Bencana *

Bencana Lainnya

Korban Jiwa Dalam 1 Keluarga *

Kerugian Harta *

Bantuan Yang Dibutuhkan *

-Pilih-

-Pilih-

-Pilih-

Rp.

Tambah Data

AKIBAT YANG DITIMBULKAN

MANUSIA

Luka-luka

Hilang

Meninggal Dunia

RUMAH

Rusak Berat

Rusak Sedang

Rusak Ringan

Terendam

FORM ISIAN

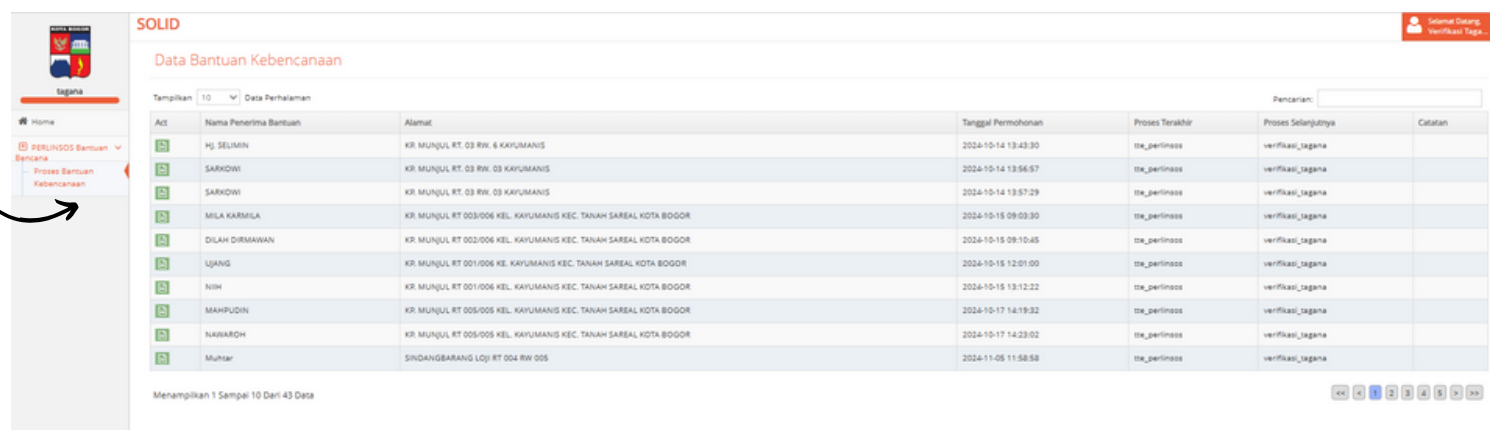
Terendam		
Terancam		
SARANA LAINNYA		
Sarana Pendidikan		
Tempat Ibadah		
Jalan Umum/Jalan Setapak		
LAMPIRAN		
Scan Kartu Keluarga		Upload
Scan KTP		Upload
Foto Bencana		Upload



Untuk upload dokumen

5.3. Verifikasi & Validasi Laporan

- Laporan yang masuk akan diverifikasi oleh **Tagana**.
- Status laporan dapat dilihat pada menu **Monitoring**:
 -  Diterima
 -  Dalam Proses
 -  Ditolak (jika data tidak valid)



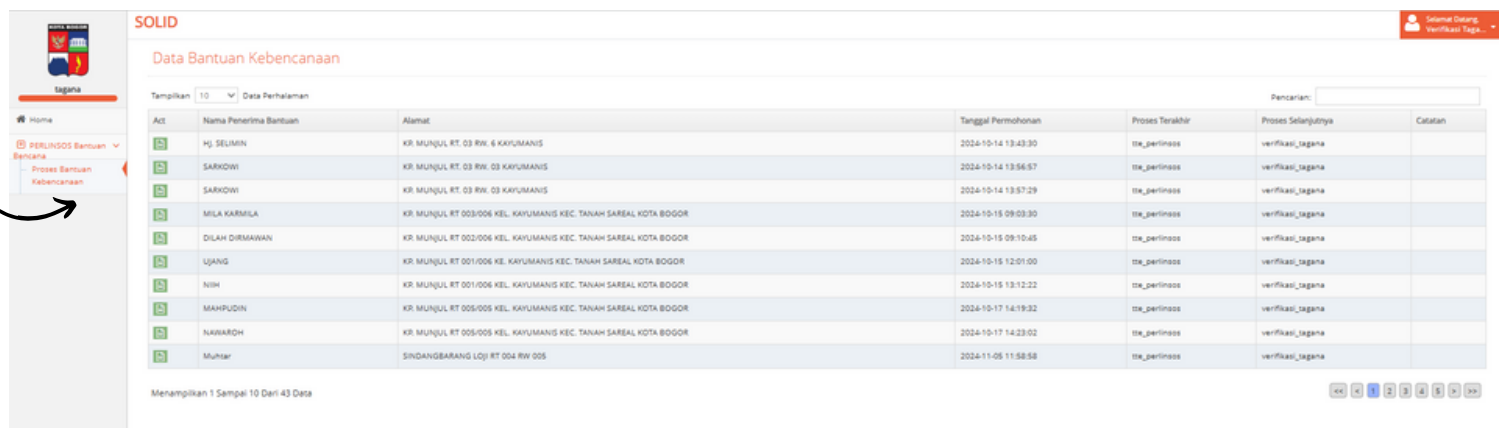
The screenshot shows the Tagana monitoring interface. On the left is a sidebar with a 'tagana' logo and a menu where 'Proses Bantuan Kebencanaan' is highlighted. The main area is titled 'Data Bantuan Kebencanaan' and contains a table of disaster aid data. The table has columns for 'Akt', 'Nama Penerima Bantuan', 'Alamat', 'Tanggal Permohonan', 'Proses Terakhir', 'Proses Selanjutnya', and 'Catatan'. The data rows show various recipients and their locations, with the 'Proses Terakhir' column consistently showing 'tta_perlproses' and 'Proses Selanjutnya' showing 'verifikasi_tagana'. A search bar is located at the top right of the table area. At the bottom left, it says 'Menampilkan 1 Sampai 10 Dari 43 Data'.

Akt	Nama Penerima Bantuan	Alamat	Tanggal Permohonan	Proses Terakhir	Proses Selanjutnya	Catatan
5	HJ. SELUMIN	KR. MUNJUL RT. 03 RW. 6 KAYUMANIS	2024-10-14 13:43:30	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	SARKOWI	KR. MUNJUL RT. 03 RW. 03 KAYUMANIS	2024-10-14 13:56:57	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	SARKOWI	KR. MUNJUL RT. 03 RW. 03 KAYUMANIS	2024-10-14 13:57:29	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	MILA KARMIKA	KR. MUNJUL RT 003/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 09:03:30	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	DILAH DIRMAWAN	KR. MUNJUL RT 002/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 09:10:45	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	UJANG	KR. MUNJUL RT 001/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 12:01:00	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	NISIH	KR. MUNJUL RT 001/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 13:12:22	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	MAHPUDIN	KR. MUNJUL RT 005/005 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-17 14:19:32	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	NAWAROH	KR. MUNJUL RT 005/005 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-17 14:23:02	tta_perlproses	verifikasi_tagana	
5	Muhtar	SINDANGBARANG LOJI RT 004 RW 005	2024-11-05 11:58:58	tta_perlproses	verifikasi_tagana	

1. **Klik Proses Kebencanaan**
2. **Pilih Data Laporan Bencana**

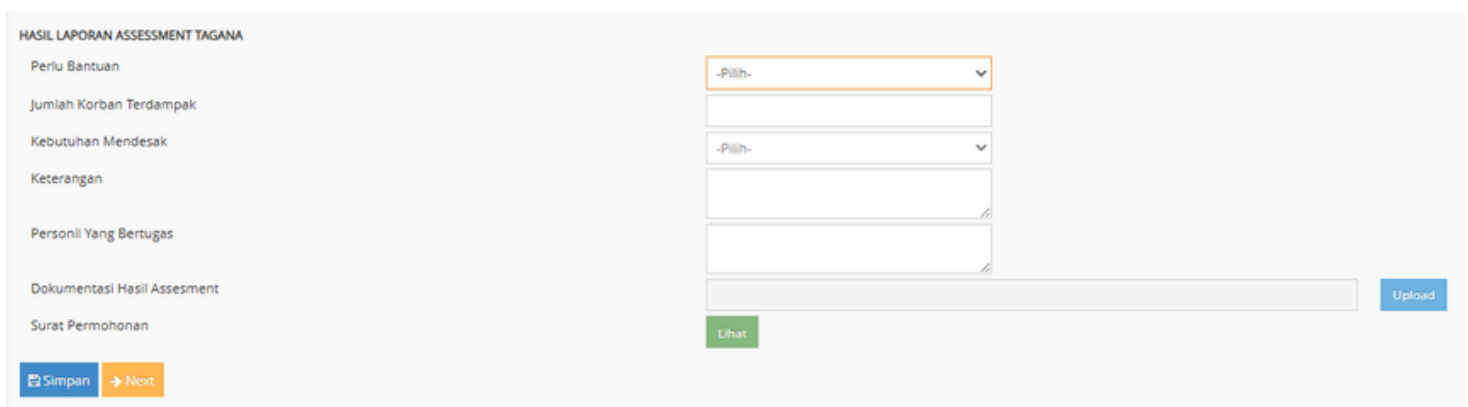
5.3. Verifikasi & Validasi Laporan

- Laporan yang masuk akan diverifikasi oleh **Tagana**.
- Status laporan dapat dilihat pada menu **Monitoring**:
 -  Diterima
 -  Dalam Proses
 -  Ditolak (jika data tidak valid)



Akt	Nama Penerima Bantuan	Alamat	Tanggal Permohonan	Proses Terakhir	Proses Selanjutnya	Catatan
15	HJ. SELIMIN	KR. MUNJUL RT. 03 RW. 06 KAYUMANIS	2024-10-14 13:43:30	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	SARKOWI	KR. MUNJUL RT. 03 RW. 03 KAYUMANIS	2024-10-14 13:56:57	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	SARKOWI	KR. MUNJUL RT. 03 RW. 03 KAYUMANIS	2024-10-14 13:57:29	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	MILA KARMILA	KR. MUNJUL RT 003/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 09:03:30	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	DILAH DIRMAWAN	KR. MUNJUL RT 002/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 09:10:45	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	UJANG	KR. MUNJUL RT 001/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 12:01:00	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	NISIH	KR. MUNJUL RT 001/006 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-15 13:12:22	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	MAHPUDIN	KR. MUNJUL RT 005/005 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-17 14:19:32	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	NANAROH	KR. MUNJUL RT 005/005 KEL. KAYUMANIS KEC. TANAH SAREAL KOTA BOGOR	2024-10-17 14:23:02	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	
15	Muhtar	SINDANGBARANG LOJI RT 004 RW 005	2024-11-05 11:58:58	tte_perlinoos	verifikasi_tagana	

1. Klik Proses Kebencanaan
2. Pilih Data Laporan Bencana



HASIL LAPORAN ASSESSMENT TAGANA

Perlu Bantuan

Jumlah Korban Terdampak

Kebutuhan Mendesak

Keterangan

Personil Yang Bertugas

Dokumentasi Hasil Assesment

Surat Permohonan

1. Isi Data Hasil Assessment
2. Upload Dokumen
3. Next – Proses Lanjut

5.4. Verifikasi & Validasi Laporan

- Laporan yang masuk akan diverifikasi oleh **Dinas Sosial**.
- Disesuaikan permohonan logistik dengan stock barang yang ada.
- Proses lanjut pendistribusian barang


perlinsos

Data Center

Query Builder

PERLINSOS Bantuan Bencana

- Dashboard Stok
- Proses Bantuan Kebencanaan
- Laporan Bantuan Bencana

SOLID

FORM PERMOHONAN KEBENCANAAN

DATA

Nama Kepala Keluarga *

No KK *

NIK Kepala Keluarga *

Kecamatan *

Kelurahan *

Alamat Detail Lokasi Bencana *

Waktu Kejadian *

Tanggal *

Jam *

Kronologi Kejadian *

Jenis Bencana *

Bencana Lainnya

Korban Jiwa Dalam 1 Keluarga *

Kerugian Harta *

Bantuan Yang Dibutuhkan *

AMINAH

3271041307120002

3271044102710007

-Pilih-

-Pilih-

BONDONGAN RT 01/02

RABU

2024-08-13

10.00 WIB

TELAH TERJADI TANAH LONGSOR DI KELURAHAN BONDONGAN RT 08/02

Tanah Longsor

1 orang meninggal, 3 luka luka

Rp. 1.000.000

Tambah Data

AKIBAT YANG DITIMBULKAN

MANUSIA

Luka-luka

Hilang

Meninggal Dunia

RUMAH

Rusak Berat

Rusak Sedang

Rusak Ringan

Terendam

DASHBOARD STOCK


perlinsos

Data Center

Query Builder

PERLINSOS  Bencana

Dashboard Stok

Proses Bantuan Kebencanaan

Laporan Bantuan Bencana

SOLID

Stok Opname Barang Di Lumbung Dinas Sosial

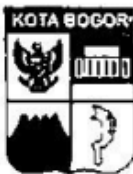
Beras	1974	Kecap	0	Saus	-8
Susu sachet	429	Kopi	0	Gula	0
Mie instant	-181	Sarden	0	Teh celup	0
Minyak goreng	463	Garam	0	Cornet	0
Susu kentel manis	0	Susu uht	121	Pengki	0
Sapu	0	Tepung Terigu	432	Gula Pasir	421
Sarden	450	Susu Bayi	54	Popok Bayi	40
Seragam SD Laki-laki	32	Baju Anak Laki-laki	30	Baju Anak Perempuan	32
Seragam SD Perempuan	34	Sepatu Sekolah Anak	8	Seragam SMA Laki-laki	45
Seragam SMA Perempuan	50	Seragam SMP Laki-laki	43	Seragam SMP Perempuan	47
Matras Karpas	-4	Popok Dewasa	13	Pampers Anak Ukuran M	0
Pembalut Wanita	0	Kaos Lengan Pendek	15	Kasur Lipat	2
Goodie Bag	814	Kornet	704	Selimut	6
Buku Tulis	6				

1

2

3

FORMAT LAPORAN (PREVIEW)



PEMERINTAH DAERAH KOTA BOGOR
KECAMATAN BOGOR SELATAN
KELURAHAN BONDONGAN
JL.KOMPLEK KEHUTANAN II NO.3 TELP/FAX .(0251) 8320233 BOGOR

Bogor, 19 Agustus 2025

Nomor : 269216/SOLID/VIII/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Bantuan Natura

Kepada
Yth. Dinas Sosial Kota Bogor
/ Lumbung Sosial Kecamatan
di-

BOGOR

Dipermaklumkan dengan hormat, telah terjadi Peristiwa Bencana berupa Tanah Longsor yang berlokasi di **Jl. Raya Bondongan no. 454** pada hari **Senin** tanggal **04 Agustus 2025** pukul **20.00 WIB**

Dengan kronologis Kejadian :

telah terjadi kejadian bencana akibat hujan deras, mengakibatkan atap rumah ambruk

Dengan korban Jiwa : 2

Dengan kerugian harta : diperkirakan mencapai **Rp.5.000.000**

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, kami mohon kiranya Dinas Sosial Kota Bogor atau Lumbung Sosial Kecamatan untuk memberikan bantuan Natura (Item permintaan nama barang sudah dicantumkan pada aplikasi Solid) Sebagai dasar bahan pertimbangan, kami sampaikan berkas kelengkapan sebagai berikut :

1. KTP dan KK Korban Bencana
2. Photo kejadian Bencana

Demikian surat permohonan disampaikan atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih

Dikeluarkan di : Bogor
Pada Tanggal : 19 Agustus 2025



Ditandatangani Secara Elektronik oleh :
LURAH BONDONGAN

Yanti Maryanti,SE
Penata TK I

5.5. Monitoring & Rekap Data

1. Pilih menu **Monitoring** untuk melihat laporan yang telah dikirim.
2. Gunakan filter pencarian (tanggal, jenis bencana, wilayah).
3. Laporan yang sudah diverifikasi dapat diunduh sebagai **rekap PDF/Excel**.

The screenshot shows a web application interface for disaster relief reports. On the left is a sidebar menu with items like 'Data Center', 'Query Builder', 'PERUNDOS Bantuan Bencana', 'Dashboard Stok', 'Proses Bantuan Kebencanaan', and 'Laporan Bantuan Bencana'. The main area is titled 'Laporan Permohonan Bantuan Kebencanaan'. It features a search filter section with 'Jenis Bantuan' set to 'Semua', and fields for 'Tanggal Awal' and 'Tanggal Akhir'. Below this is a table with columns: No, Tgl Permohonan, No KK, Nama Penerima Bantuan, Alamat, Bantuan Yang Diterima (subdivided into 'Permintaan' and 'DIACC'), Kelurahan, Kecamatan, Jenis Bencana, Bukti Penyerahan Bantuan (subdivided into 'Bukti Acara' and 'Foto Serah Terima'), and 'Detail'. The table contains five rows of data. Callout 1 points to the 'Laporan Bantuan Bencana' menu item. Callout 2 points to the search filter section. Callout 3 points to the 'Detail' column. Callout 4 points to the 'Cetak' button in the filter section.

No	Tgl Permohonan	No KK	Nama Penerima Bantuan	Alamat	Bantuan Yang Diterima	Kelurahan	Kecamatan	Jenis Bencana	Bukti Penyerahan Bantuan	Detail														
1	19 Agustus 2025	3271052705210035	Idaly	Jl. Raya Bondongan no. 454	<table border="1"><tr><td>Permintaan</td><td>DIACC</td></tr><tr><td>Mie Instan 3 Bungkus</td><td>3 Bungkus</td></tr><tr><td>Gula Pasir 5 Kg</td><td>5 Kg</td></tr><tr><td>Minyak goreng 1 Kg</td><td>1 Kg</td></tr></table>	Permintaan	DIACC	Mie Instan 3 Bungkus	3 Bungkus	Gula Pasir 5 Kg	5 Kg	Minyak goreng 1 Kg	1 Kg	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Tanah Longsor	<table border="1"><tr><td>Bukti Acara</td><td>Foto Serah Terima</td></tr><tr><td colspan="2">Upload Bukti Penyerahan</td></tr></table>	Bukti Acara	Foto Serah Terima	Upload Bukti Penyerahan		Lihat		
Permintaan	DIACC																							
Mie Instan 3 Bungkus	3 Bungkus																							
Gula Pasir 5 Kg	5 Kg																							
Minyak goreng 1 Kg	1 Kg																							
Bukti Acara	Foto Serah Terima																							
Upload Bukti Penyerahan																								
2	28 Juli 2025	3271041505050002	NANGKULU	Jl. CENDANA RT 3 RW 4 BUDI AGUNG	<table border="1"><tr><td>Permintaan</td><td>DIACC</td></tr><tr><td>Beras 10 Kg</td><td>10 Kg</td></tr><tr><td>Sarden 5 Kaleng</td><td>5 Kaleng</td></tr><tr><td>Baju Anak Laki-laki 2 Pcs</td><td>2 Pcs</td></tr></table>	Permintaan	DIACC	Beras 10 Kg	10 Kg	Sarden 5 Kaleng	5 Kaleng	Baju Anak Laki-laki 2 Pcs	2 Pcs	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Tanah Longsor	<table border="1"><tr><td>Bukti Acara</td><td>Foto Serah Terima</td></tr><tr><td colspan="2">Upload Bukti Penyerahan</td></tr></table>	Bukti Acara	Foto Serah Terima	Upload Bukti Penyerahan		Lihat		
Permintaan	DIACC																							
Beras 10 Kg	10 Kg																							
Sarden 5 Kaleng	5 Kaleng																							
Baju Anak Laki-laki 2 Pcs	2 Pcs																							
Bukti Acara	Foto Serah Terima																							
Upload Bukti Penyerahan																								
3	10 April 2025	3271040406200010	TESTIA	BONDONGAN RT 100 RW 1000	<table border="1"><tr><td>Permintaan</td><td>DIACC</td></tr><tr><td>Mie Instan 5 Bungkus</td><td>4 Bungkus</td></tr><tr><td>Minyak goreng 2 Kg</td><td>2 Kg</td></tr></table>	Permintaan	DIACC	Mie Instan 5 Bungkus	4 Bungkus	Minyak goreng 2 Kg	2 Kg	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Tanah Longsor	<table border="1"><tr><td colspan="2">Upload Bukti Penyerahan</td></tr></table>	Upload Bukti Penyerahan		Lihat						
Permintaan	DIACC																							
Mie Instan 5 Bungkus	4 Bungkus																							
Minyak goreng 2 Kg	2 Kg																							
Upload Bukti Penyerahan																								
4	05 Maret 2025	3271012345678101	TONO CONTOH	KP BONDONGAN RT 09/112	<table border="1"><tr><td>Permintaan</td><td>DIACC</td></tr><tr><td>Mie Instan 1 Bungkus</td><td>1 Bungkus</td></tr><tr><td>Mie Instan 1 Bungkus</td><td>1 Bungkus</td></tr><tr><td>Mie Instan 1 Bungkus</td><td>1 Bungkus</td></tr><tr><td>Mie Instan 1 Bungkus</td><td>1 Bungkus</td></tr><tr><td>Mie Instan 1 Bungkus</td><td>1 Bungkus</td></tr></table>	Permintaan	DIACC	Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus	Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus	Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus	Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus	Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Tanah Longsor	<table border="1"><tr><td colspan="2">Upload Bukti Penyerahan</td></tr></table>	Upload Bukti Penyerahan		Lihat
Permintaan	DIACC																							
Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus																							
Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus																							
Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus																							
Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus																							
Mie Instan 1 Bungkus	1 Bungkus																							
Upload Bukti Penyerahan																								
5	13 November 2024	3175055190271834	Abidin	Jl. Raya Bondongan No 19	<table border="1"><tr><td>Permintaan</td><td>DIACC</td></tr></table>	Permintaan	DIACC	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	angin puting beliung	<table border="1"><tr><td>Bukti Acara</td><td></td></tr></table>	Bukti Acara		Lihat										
Permintaan	DIACC																							
Bukti Acara																								

1. **Pilih Laporan Bantuan Bencana**
2. **Pilih Laporan yang mau di lihat – proses**
3. **Lihat Detail**
4. **Proses Untuk Buka Data Cetak untuk Rekap Data**

HASIL REKAPAN DATA LAPORAN KEBENCANAAN DALAM BENTUK EXCEL

report_bantuan_kebencanaan (4) - Excel

bidangperinfos@outlook.com

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help

Calibri 11 A+ A- Wrap Text General Conditional Formatting Table Styles

Normal Bad Good Neutral Calculation Check Cell Exploratory ... Input Linked Cell Note

Insert Delete Format AutoSum Fill Sort & Find & Filter Select

Editing

LAPORAN PERMOHONAN BANTUAN KEBENCANAAN

No	Tgl Permohonan	No KK	Nama Penerima Bantuan	Alamat	Kelurahan	Kecamatan	Bantuan Yang Diterima	Keterangan
1	19 Agustus 2025	3271052705210035	Iaily	Jl. Raya Bondongan no. 454	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Permintaan Mie instant 3 Bungkus Gula Pasir 5 Kg Minyak goreng 1 Kg	Di ACC 3 Bungkus 5 Kg 1 Kg
2	28 Juli 2025	3271041505050002	NANGKUW	Jl. CENDANA RT 3 RW 4 BUDI AGUNG	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Permintaan Beras 10 Kg Sarden 5 Kaleng Baju Anak Laki-laki 2 Pcs	Di ACC 10 Kg 5 Kaleng 2 Pcs
3	10-Apr-25	3271040406200010	TESTIA	BONDONGAN RT 100 RW 1000	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Permintaan Mie instant 5 Bungkus Minyak goreng 2 Kg	Di ACC 4 Bungkus 2 Kg
4	05 Maret 2025	3271012345678101	TONO CONTOH	KP BONDONGAN RT 09/112	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Permintaan Mie instant 1 Bungkus Mie instant 1 Bungkus Mie instant 1 Bungkus Mie instant 1 Bungkus Mie instant 1 Bungkus	Di ACC 1 Bungkus 1 Bungkus 1 Bungkus 1 Bungkus 1 Bungkus
5	13-Nov-24	3175055198271834	Abidin	Jl. Raya Bondongan No 19	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Permintaan Beras 5 Kg Mie instant 1 Bungkus Goodie Bag 1 Pcs Sarden 1 Kaleng Gula Pasir 1 Kg Saus 1 Pcs	Di ACC 5 Kg 1 Bungkus 1 Pcs 1 Kaleng 1 Kg 1 Pcs
6	12-Nov-24	3271062604230010	AMINAH	merdeka 142	BONDONGAN	BOGOR SELATAN	Permintaan Goodie Bag 25 Pcs Beras 10 Kg	Di ACC 25 Pcs 10 Kg
7	08-Nov-24	3271020103077968	Zaenal	Jl. Mekarwangi Rt 10 Riw 11	SUKARESMI	TANAH SAREAL	Permintaan Mie instant 1 Bungkus Mie instant 39 Bungkus Mie instant 39 Bungkus	Di ACC 1 Bungkus 39 Bungkus 39 Bungkus

report_bantuan_kebencanaan (4)

Ready

28°C Sebagian cerah

Search

ENG US

11:15 21/08/2025

6. Tata Tertib Penggunaan

1. Data yang dilaporkan harus sesuai kondisi nyata di lapangan.
 2. Laporan harus dilengkapi dengan foto pendukung.
 3. Pengguna wajib menjaga kerahasiaan akun.
 4. Setiap laporan yang tidak lengkap dapat ditolak.
-

7. Troubleshooting (Kendala Umum)

- **Lupa password** → hubungi admin Dinas Sosial.
 - **Tidak bisa unggah foto** → pastikan ukuran file sesuai (max 2 MB).
 - **Aplikasi error** → refresh, coba kembali, atau laporkan ke admin teknis.
-

8. Kontak Layanan Bantuan

Bidang Perlindungan Sosial
Dinas Sosial Kota Bogor

 Telp: (0251) 8332315

 Email: solid@bogorko  (Ctrl) ▾

The background features a light blue gradient with several decorative elements. In the top right, there are overlapping hexagons in yellow, grey, and blue, some with thin white outlines. A series of thin, light blue wavy lines curve across the right side of the page. In the bottom left, there is a cluster of hexagons in blue, yellow, and grey, some with thin white outlines. A single blue hexagon is positioned in the lower right area.

TERIMA KASIH